

## Instruction de Transfert de Données

CWT Global B.V. ("CWT")  
Wisselwerking 58  
1112 XS Diemen  
The Netherlands

Cher madame , cher monsieur,

Nous vous demandons par la présente, à compter de la date ci-dessous, sauf instructions ultérieures différentes en vertu de la présente Instruction de Transfert de Données ("ITD") de fournir les données de voyage du client, y compris les données personnelles des voyageurs à notre prestataire AIRHELP LIMITED ("le Récipiendaire") aux fins de traiter ces données pour déterminer quels sont les passagers éligibles à l'indemnisation prévue par l'Union Européenne en cas de retard ou d'annulation de vol. (la "Finalité").

Pour cette finalité, le Client adonne instruction à CWT et autorise ce dernier à transférer au récipiendaire les données suivantes : code IATA de la compagnie aérienne, la marque de la compagnie aérienne, le numéro du vol, la date du vol, le code de l'aéroport de départ, le code de l'aéroport d'arrivée, la référence de réservation, le nombre de passagers sur la réservation, l'adresse mail des passagers, leur noms, prénoms, langue de préférence (les "Données") pour tous les pays dans lesquels CWT fournit ses services.

En signant cette ITD, le Client confirme que :

- CWT et le Client ont conclu un contrat de services de voyage, qui traite de la confidentialité et de la protection des données ;
- Le Client s'engage à informer ses employés du transfert des Données objet des présentes, et notamment des données transférées, de l'identité du Récipiendaire et de la Finalité ;
- Le Client indemniserà CWT de toute réclamation et de tous dommages relative à l'usage des Données, une fois ces dernières transférées au Récipiendaire.

Cette instruction de transfert de données restera en vigueur jusqu'à réception d'une notification différente du Client adressée avec un préavis de 90 jours ou jusqu'à la fin du contrat de service de voyage.

Le soussigné déclare qu'il a tous pouvoirs et autorité pour engager le Client en signant la présente instruction de Transfert de Données.

**Raison sociale (nom) du Client :**

**Adresse du Client :**

**Numéro de registre du commerce du Client :**

**Date :**

Signataire :

Qualité :

Signature :